



Conditions générales de vente Weekend Foot Flex

Weekend Foot Flex en résumé c'est quoi ?

Annulation de votre réservation sans motif jusqu'à 2 jours (48 heures) avant le début de votre réservation.

90% de vos frais d'annulation remboursés (hors prix Weekend Foot Flex)

- ✓ Aucun motif ou justificatif à fournir
- ✓ Annulation en quelques clics
- ✓ Virement réalisé sous 3 jours

Vous ne pourrez pas bénéficier du service dans les cas suivants :

- ✗ L'annulation de votre réservation est attribuée à **Weekend Foot ou l'opérateur (compagnie aérienne, hôtel, etc.)**
- ✗ L'annulation de votre réservation est effectuée **moins de 2 jours (48 heures)** avant le début de votre réservation.



Comment utiliser le service Weekend Foot Flex ?

- 1 Contactez Weekend Foot au moins 2 jours avant le début de votre réservation afin de procéder à son annulation ;
- 2 En cas d'annulation, Weekend Foot contactera Koala qui vous transmettra un formulaire pour fournir vos coordonnées bancaires ;
- 3 Koala procédera au virement du remboursement sur votre compte bancaire sous 3 jours ouvrés.

Voilà on vient de vous résumer de façon simple et claire notre service Weekend Foot Flex. Vous trouverez ci-après les conditions générales complètes du service.

Article 1 - Définitions

Vous

L'acheteur de la réservation

Frais d'annulation

Montant des frais non remboursables restant à votre charge suite à l'annulation de votre voyage. Toutefois, il n'inclut pas les frais du service Weekend Foot Flex.

Weekend Foot

Nom commercial de la société Temps Additionnel Voyages, dont le siège social est situé à 195 CHEMIN DE NEYRON 69140 RILLIEUX-LA-PAPE immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro B 877 990 150, qui est le vendeur auprès duquel vous avez réservé votre voyage.

Koala

Nom commercial de la société GOLAO, SAS au capital social de 162 361 €, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le numéro 843 042 433, dont le siège social est situé 9 allée des Marquises – 67000 Strasbourg, qui délivre le service « Weekend Foot Flex ».

Weekend Foot Flex

Ce service permet aux voyageurs d'annuler leur réservation jusqu'à 2 jours (48 heures) avant le début de celle-ci, sans avoir à justifier d'un quelconque motif ou à fournir le moindre justificatif.



Par exemple, si votre réservation comprend deux vols, en cas d'un départ prévu le 30 mai à 19:45, vous serez en mesure d'annuler votre réservation de votre initiative jusqu'au 28 mai à 19:45. Toute annulation réalisée après le 28 mai à 19:45 ne pourra mettre en œuvre Weekend Foot Flex.

Article 2 - Ce que le service Weekend Foot Flex comprend

Si vous décidez d'annuler votre réservation de votre propre initiative **au moins 2 jours (48 heures)** avant le début de votre réservation, vous serez remboursé à hauteur de **90% du montant de vos frais d'annulation**.



En utilisant Weekend Foot Flex, vous annulez obligatoirement le voyage de l'ensemble des personnes incluses dans votre réservation.

Article 3 - Ce que le service Weekend Foot Flex ne comprend pas

Le service Weekend Foot Flex ne pourra pas être utilisé :

- ✗ En cas d'annulation de votre propre initiative survenant moins de 2 jours (48 heures) avant le début de votre réservation ;
- ✗ En cas d'annulation de vos billets par Weekend Foot ou la compagnie aérienne ;

Article 4 - Coût du service Weekend Foot Flex

Lorsque vous réservez sur le site Web Weekend Foot, vous pouvez souscrire au service Weekend Foot Flex moyennant des frais supplémentaires qui vous seront présentés au moment de l'achat.

Le coût Weekend Foot Flex n'est en aucun cas remboursé dans les cas énoncés à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

Article 5 - Utilisation du service Weekend Foot Flex

En cas d'annulation votre réservation à votre propre initiative, Koala vous versera **90% du montant de vos frais d'annulation** (voir article 2 des présentes conditions générales) dans un délai de 3 jours ouvrés à la suite de la réalisation de démarches du service Weekend Foot Flex telles que décrites ci-dessous. Ce délai peut varier en fonction de votre banque.

Le montant de remboursement total du service Weekend Foot Flex ne peut être supérieur à 8 000 € par réservation.

Aucun motif d'annulation ni justificatif ne vous sera demandé pour utiliser le service Weekend Foot Flex.

Le virement bancaire sera effectué en euros (€). Dans le cadre d'un compte bancaire dans une monnaie autre que l'euro, le taux de change de votre banque sera appliqué.

Koala peut décider de réclamer des pièces complémentaires si nécessaire, ou en cas de suspicion de fraude ou d'escroquerie.



Comment se faire rembourser ?

- 1 Contactez Weekend Foot au moins 2 jours avant le début de votre réservation afin de procéder à son annulation ;
- 2 En cas d'annulation, Weekend Foot contactera Koala qui vous transmettra un formulaire pour fournir vos coordonnées bancaires ;
- 3 Koala procédera au virement du remboursement sur votre compte bancaire sous 3 jours ouvrés.

Article 6 - Prise d'effet et durée du service Weekend Foot Flex

Le service Weekend Foot Flex prend effet dès la confirmation d'achat du service Weekend Foot Flex, sous réserve du règlement du prix total de votre réservation ou du premier acompte exigé par Weekend Foot.

Dans le cas où le règlement du prix de votre réservation ou du premier acompte exigé s'avérerait être sans provision ou rejeté par la banque pour quelque cause que ce soit, le service Weekend Foot Flex ne pourra prendre effet.

Le service Weekend Foot Flex prend fin 2 jours (48 heures) avant le début de votre réservation.

Article 7 - Exception au droit de rétractation

Vous reconnaissez être préalablement informé, par les présentes Conditions Générales de vente, que le droit de rétractation ne peut s'appliquer à Weekend Foot Flex, en vertu de l'article L.221-28.1° du Code de la consommation.

En effet, Weekend Foot Flex débute immédiatement après son achat et peut s'exécuter pleinement immédiatement et avant la fin du délai de rétractation, ne vous permettant donc pas d'en bénéficier.

Par conséquent, vous renoncez à votre droit de rétractation.

Article 8 - Etendue géographique du service Weekend Foot Flex

Le service Weekend Foot Flex est disponible pour **toutes les réservations proposées par Weekend Foot et pour l'ensemble de ses clients.**

Article 9 - Modalités de contact

En cas de difficulté survenant dans l'utilisation du service Weekend Foot Flex, vous pouvez nous contacter :

- ✓ Par email à : contact@hikoala.co
- ✓ Par courrier postal en écrivant à : GOLAO SAS - 51 rue Lepic - 75018 Paris

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, nous adhérons au service du médiateur de la CMAP dont les coordonnées sont les suivantes : 39 Avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris -

<https://www.cmap.fr>

En cas de réclamation non résolue amiablement par notre Service Client, le Service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Article 10 - Information importante

Le Service Weekend Foot Flex n'est pas une assurance voyage

Un contrat d'assurance annulation a pour objet de prendre en charge le remboursement de votre reste à charge en cas d'annulation de votre réservation à votre initiative uniquement pour des causes définies à l'avance.

Le service Weekend Foot Flex vise à vous offrir la possibilité d'annuler votre voyage de votre initiative quelqu'en soit la cause.

Article 11 - Données à caractère personnel

Koala et Weekend Foot collectent et traitent vos données personnelles pour l'exécution de votre Service Weekend Foot Flex et les études statistiques.

Vous êtes expressément informé de l'existence et déclarez accepter le traitement de vos données personnelles dans le cadre des présentes conditions générales.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour vous fournir le Service Weekend Foot Flex et pour gérer votre demande. Ces informations sont destinées exclusivement à Weekend Foot et Koala (et leurs mandataires) aux fins de la gestion du Service Weekend Foot Flex et, le cas échéant, aux Autorités de contrôle.

Vos données sont conservées jusqu'à cinq (5) ans après la fin du contrat Weekend Foot Flex. Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données personnelles en envoyant un email à : dpo@hikoala.co

Toute déclaration fautive ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier la fraude.

Vous avez la faculté d'introduire une réclamation relative au traitement de vos données personnelles :

- ✓ Sur le site de la CNIL en remplissant un formulaire de plainte en ligne ;
- ✓ Par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Article 12 - Tribunaux compétents

Le contrat est exclusivement régi par le droit français. Tout litige découlant de la conclusion, de l'exécution ou de l'interprétation de ce contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux français.



Comment nous contacter ?

N'hésitez pas à nous contacter à contact@hikoala.co si vous avez des questions. Nous nous ferons un plaisir de vous répondre !